



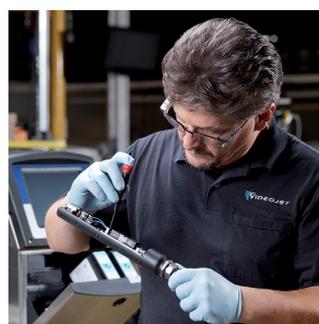
Videojet Service et assistance clientèle

Service Global

En nous confiant tous vos besoins de service, vous êtes sereins et maximisez les performances de vos imprimantes.

Maximisez la disponibilité de vos lignes et augmentez votre productivité en confiant l'entretien de votre équipement de codage à Videojet. Bénéficiez de la prise en charge complète de tous vos besoins de maintenance et de pièces de rechange, ainsi que de l'accès immédiat aux conseils et à l'assistance de nos spécialistes pour vos applications.

L'équipe Service et assistance clientèle de Videojet vous aide à optimiser vos solutions de codage et de marquage, de l'assistance téléphonique à la formation des opérateurs en passant par l'intervention sur site et la maintenance préventive, le tout à des tarifs déterminés et avec un service compétent et réactif.



Avantages :

- **Approche proactive** avec maintenance préventive, bilan d'état, mise à jour logicielle et assistance/ instructions supplémentaires pour l'opérateur.
- **Prise en charge totale** de la main-d'œuvre¹, des pièces et des frais de déplacement pour répondre à tous les besoins de service pour les réparations hors garantie.
- **Intervention par ordre de priorité** des spécialistes Videojet.
- **Visibilité totale** des frais de service et de maintenance. Reportez-vous au contrat de service pour les détails spécifiques.

Contenu de l'offre :	Global
Assistance technique par téléphone 24 h/24, 7 j/7	●
Maintenance préventive	●
Couverture dépannage	●
Remplacement des pièces d'usure	●
Service prioritaire	●
Formation initiale des opérateurs	●
Services d'assistance sur site	●
Service à distance <ul style="list-style-type: none"> • Alertes à distance • Dépannage à distance • Tableaux de bord • Assistance d'experts² 	○

¹ Main-d'œuvre pendant les heures d'ouverture habituelles

² Uniquement disponible avec une connexion au cloud Videojet

● Standard ○ En option

Avantages de nos services :

Techniciens de maintenance qualifiés

Une qualité d'intervention constante et professionnelle sur tous vos sites

Gestion des pièces

Réduisez au minimum vos stocks et évitez l'achat de pièces inutiles

Maintenance préventive

Un bilan complet de l'état des imprimantes afin d'en maximiser les performances et de réduire les temps d'arrêt de vos lignes de production

Formation des opérateurs

Formation complémentaire des opérateurs lors de recrutements ou en cas de nouvelles exigences de codage

¹ Main-d'œuvre pendant les heures d'ouverture habituelles

Couverture dépannage

Prise en charge totale des réparations d'urgence, y compris des coûts des pièces, de la main-d'œuvre¹ et des déplacements du technicien

Assistance technique par téléphone 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an

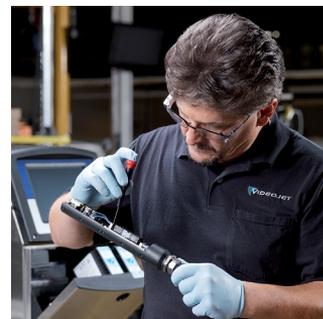
Contact direct avec les techniciens de Videojet, dès que vous en avez besoin

Services d'assistance sur site

Conseils en matière d'applications et d'optimisation de la qualité d'impression. Expertise pour le déplacement ou l'installation de nouvelles lignes et modification des messages

Remplacement des pièces d'usure

Prise en charge totale des pièces d'usure indispensables comme les Cores de la Série 1000, les têtes d'impression de la Série 2300 et les tubes laser. Reportez-vous au contrat de service pour les détails spécifiques



Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2014 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

